

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

LYBSKIN.COM ÉS WEBÁRUHÁZ

Hatályba lép: 2022.02.25.

1. ÁSZF CÉLJA, BEVEZETÉS

A jelen ÁSZF célja, hogy a www.lybskin.com weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) elérhető webáruházban (továbbiakban: Webáruház) történő vásárlásra vonatkozó rendelkezéseket meghatározza. A Webáruházat az Alizarin Kft. (adószám: 13473774-2-10, cégjegyzékszám: 10-09-026438, székhely: 3300 Eger, Mikes Kelemen utca 21.) üzemelteti (a továbbiakban: Üzemeltető). A jelen ÁSZF-et Üzemeltető bármikor, a szerződéskötő fél hozzájárulása nélkül jogosult egyoldalúan, a jövőre vonatkozóan módosítani, és az ÁSZF módosításról a lybskin.com weboldalon keresztül értesíteni vásárlóit.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre az Üzemeltető gyakorlata, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) mindenkorai rendelkezései, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A megrendelés kizárólag a Webáruházban leadott megrendelés útján lehetséges. Az üzemeltető nem fogad el, és a jelen ÁSZF nem terjed ki a telefonon, telefaxon, postai úton levélben, E-mailen, vagy egyéb, a Webáruházban történő megrendeléstől eltérő módon leadott megrendelésre. Az Üzemeltető nem alkalmaz a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexet.

2. FOGALMAK, ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy (Vásárló), aki a jogszabályok szerint fogyasztónak minősül.

Termék: a Webáruházban vásárlásra kínált ingó dolog, kivéve a végrehajtási eljárás vagy más hatósági intézkedés folytán eladott dolog, a Weboldalon bárki által megvásárolható termék.

Vásárló: Fogyasztó elnevezése, a Webáruházat igénybe vevő személy.

Vendég felhasználó: a regisztráció nélküli Vásárló.

3. A VÁSÁRLÁS MENETE

1. Megrendelhető termék: a Lybskin a Weboldalon megtalálható, internetes felületen teszi közzé a Vásárlók által megrendelhető termékeit. A termékek a Vásárlók számára elérhetőek.

4. MEGRENDELÉS, REGISZTRÁCIÓ, BEJELENTKEZÉS

Az internetes vásárlás során a felek egyidejűleg fizikailag nincsenek jelen, a szerződéskötés az eladó által működtetett internetes webáruházban egérrel történő kattintással, vagy e-mail útján történő rendeléssel valósul meg.

A Termékek megrendelése két módon történhet: regisztráció nélküli Vendég felhasználóként vagy regisztrált Vásárlóként.

A Webáruházban az alábbi regisztráció lehetséges:

Felhasználói regisztráció: A regisztrációhoz szükséges a regisztrációs ív valós adatokkal történő hiánytalan kitöltése, valamint annak megerősítése, hogy a Felhasználó az ÁSZF-et, valamint az Adatkezelési Szabályzatot megismerte és elfogadja, továbbá hozzájárul adatai Üzemeltető általi kezeléséhez.

A regisztráció a képernyő jobb felső sarkában található „Fiókom” gombon keresztül elérhető Regisztrációs oldalon történik.

A regisztráció során a következő (személyes) adatok megadására van szükség:

- E-mail cím: A rendszer erre a címre küldi az értesítéseket, és a szükséges dokumentumok listáját az egyeztetésekhez, amely nem változtatható.

- Jelszó: Tetszőlegesen megválasztható jelszó, a rendszerbe való belépéshez szükséges.

Ezek az adatok minimálisan szükségesek ahhoz, hogy a Vásárló a rendszerbe be tudjon lépni, illetve a megrendelt Termékeket szállítani tudjuk (regisztráció nélkül is lehet vásárolni).

Amennyiben a megadni kívánt e-mail címmel már korábban regisztráltak, a Vásárlónak lehetősége van arra, hogy másik e-mail címmel regisztráljon a Weboldalon amennyiben a Vásárló eltérő adatokkal (például számlázási címmel) kíván regisztrálni.

Az ÁSZF és az Adatkezelési Szabályzat elfogadását követően a „Regisztráció” gomb megnyomásával lezárul a regisztráció folyamata. Ezt követően a Vásárló e-mail címe és jelszava megadásával tud belépni a rendszerbe.

A Webáruházba történő belépés egyrészt a kosárban lévő, vagy ezután kiválasztásra kerülő Termékek megrendeléséhez szükséges, amennyiben regisztrált Vásárló kíván megrendelni. Az Üzemeltető a megrendelést csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt hiánytalanul kitölti. A Vásárló által hiányosan vagy valótlan tartalommal megadott adatok esetén az Üzemeltető jogosult a megrendelést visszautasítani. A Vásárló által megadott téves adatokból eredő hibás teljesítésből eredő károkért az Üzemeltetőt felelősség nem terheli, a megadott adatokért kizárólag a Vásárló felel.

A megvásárolni kívánt Termékeket helyezze a kosárba, ez a termékoldalon a kiszerelés kiválasztását követően, a „kosárba” ikonra történő kattintással lehetséges. Alapértelmezésben 1 (egy) darab kerül a kosárba, ha ennél többet szeretne egy-egy Termékből vásárolni, akkor a termékoldalon, vagy a kosáron belül a Terméknél egyszerűen írja át a számot a kívánt mennyiségre. Lehetősége van a kiszerelés méretei között választani, így a „kosárba” fölött elhelyezett téglalap alakú ikonnál ezt megteheti.

Ha közben meggondolta magát, vagy csak véletlenül tett be egy Terméket a kosárba, ugyanitt lehetősége van a kosárból való kivételre is, a Termék mellett található „x” jelre történő kattintással.

Amennyiben a vásárlás mellett dönt, kattintson a "Vásárlás" gombra.

Ekkor a Számlázási és szállítási adatokhoz jut, melyeket regisztrált Vásárló esetén a rendszer a regisztráció során megadott adatok alapján automatikusan kitölt, azonban itt lehetősége van az adatok megváltoztatására is.

Amennyiben Vendég felhasználóként vásárol vagy regisztrált Vásárlóként a számlázási címet a regisztráció során nem töltötte ki, azt itt szükséges megadnia. Regisztrált Vásárló esetén amennyiben a szállítási cím különbözik a regisztrációkor megadott címtől, megadhatja az új címet, ezt a címet a profiloldal eltárolja, mint szállítási cím, így a következő vásárláskor – ha nem kerül módosításra – a rendszer automatikusan ezt másolja át. A sikeres kézbesítéshez szükséges, hogy a megadott postázási címen pontosan beazonosítható legyen, pontosan milyen néven kell keresni a csomag megrendelőjét.

A következő lépés a Felhasználók esetében a fizetési kötelezettséggel járó „Vásárlás” gombra kattintva a vásárlás véglegesítése, melyről a rendszer minden esetben e-mail üzenetet küld, és amely a „Fiókom” menüben a „Rendelésem” menüben ellenőrizhető.

Jelen ÁSZF elfogadása regisztrált Vásárlók esetén a regisztráció folyamán, Vendég felhasználó esetén pedig a megrendelés elküldését közvetlenül megelőzően történik.

5. A TERMÉKEK ÁRA

A Termékek aktuális kiskereskedelmi árát a Weboldalon található érvényes termékbemutató felület tartalmazza. Az árak forintban, euróban kerülnek feltüntetésre, és tartalmazzák az ÁFA-t. A Webáruházba történő belépést követően a Felhasználók továbbra is a rájuk vonatkozó aktuális kiskereskedelmi árát látják. A Terméknél feltüntetett ár nem tartalmazza a szállítási költséget. A fizetendő összeg minden esetben megegyezik a kosár végösszegével. A kosár végösszege tartalmazza a szállítási költséget is.

A Lybskin és az Üzemeltető a Webáruházban és a lybskin.com oldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Ez egyben azt is jelenti, hogy a rendszer a kosár értékét mindig az aktuális, adott Vásárlóra vonatkozó árakkal számolja. Az árak módosítása a már megrendelt és visszaigazolt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben Üzemeltető a tőle elvárható gondos eljárás ellenére is hibás vételárát tüntet fel, különösen, ha az nyilvánvalóan téves, akkor az Üzemeltető nem köteles a terméket a hibásan megjelölt áron értékesíteni. Ebben az esetben Üzemeltető felajánlja a tényleges áron történő értékesítést és amennyiben Vásárló azt nem fogadja el, a megrendelés törlesztéssel elállhat a vásárlástól.

Amennyiben jogszabály alapján kamatfizetési kötelezettség áll fenn, akkor jegybanki alapkamat alatt forint alapú szerződés esetében a Magyar Nemzeti Bank (MNB), euró alapú szerződés esetében az Európai Központi Bank (EKB) alapkamata értendő.

6. FIZETÉS MÓDJA

Megrendeléskor a belföldi szállítási címet választó, forintban fizető Vásárló választhat, hogy a megrendelt Termékek vételárát a Termékek megrendeléskor PayPal-lal, a termék átvételekor bankkártyával vagy utánvétes fizetéssel (készpénzben) egyenlíti ki.

Fizetési módok:

- Utánvétes fizetés a Termék átvételekor

A Felhasználók és Vendég felhasználók részére egyaránt van lehetőség utánvételes fizetési módot választani.

Amennyiben, ha a Vásárló által megadott szállítási címről átvétel nélkül visszaküldésre kerül a csomag, a továbbiakban arra kizárólag a Termékek vételára és a megrendelés teljesítéséhez kapcsolódó összes költség előre történő megfizetésével fogadjuk el a megrendelést.

Amennyiben a csomag az Üzemeltető részére történő visszaérkezését követő 8 napon belül a Vásárló nem fizeti meg a jelen pont szerinti költségeket, az Üzemeltető jogosult a megrendelést törölni.

Postafiók címre nem küldünk utánvétes küldeményt.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy az utánevés megrendelést üzleti kockázat függvényében visszautasítsa, és előre fizetést kérjen. Erről a Vásárló értesítést kap. A Vásárló ezen esetben jogosult a megrendelésétől elállni, amennyiben nem kívánja előre megfizetni a Termékek vételárát és a vonatkozó díjakat.

- PayPal fizetés

A Felhasználók és Vendég felhasználók részére egyaránt elérhető a PayPal fizetési mód.

A Weboldalon az elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel a Vásárló kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával fizetni Webáruházunkban.

A bankkártya adatok az Üzemeltetőhöz, Lybskinhez nem jutnak el.

A kiválasztott Termékek megrendelése után a Vásárlót a fizetőoldalára irányítja a weblap felülete. A PayPal-os fizetéshez nem szükséges regisztrációval rendelkezni. A Vásárlónak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál a weblap fizetési szerverén megadja a PayPal-adatokat és e-mail címét.

A „Fizetés”, valamint a „Mégsem” gombok megnyomásával a Vásárló visszairányításra kerül a Weboldal felületére, ahol az elvégzett tranzakció sikerességéről, illetve sikertelenségéről tájékoztatást kap. A tájékoztatás egyrészt a felhasználói felületen jelenik meg, másrészt a Vásárló által megadott e-mail címre e-mailben is megküldésre kerül.

Fizetéshez használható: Visa, MasterCard, American Express a PayPal rendszerén keresztül.

7. VISSZAIGAZOLÁS

Külföldi szállítási cím esetén a Vásárló kizárólag a futárszolgálattal történő kiszállítást választhatja a megrendeléskor, és nincs díjmentes házhozszállítás.

8. A TERMÉKEK ELLENŐRZÉSE

A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomag tartalmát (a Termékeket) fajta és mennyiség szerint tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén a visszaigazolást aláírni, elismerni. Ezt követően a Termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos hiányosságokra vonatkozó reklamációkat a Webáruház nem fogad el. A Termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos panasz esetén a Vásárló a panaszt a GLS Futárszolgálat formanyomtatványán teheti meg. A GLS Futárszolgálat a formanyomtatványt továbbítja az Üzemeltető részére. Amennyiben a Vásárló a kiszállításkor nem él a termékek fajtájával vagy mennyiségével kapcsolatos kifogással, abban az esetben a későbbiekben ilyen kifogással nem élhet (kivéve, amennyiben Fogyasztónak minősül). A Termékek fajtájával és mennyiségével kapcsolatos kifogás kizárólag abban az esetben elfogadható, ha a kiszállított Termékek fajtája és mennyisége eltér a Vásárló által leadott, és a Lybskin Webáruház által visszaigazolt termékek fajtájától és/vagy mennyiségétől.

A Vásárló a Termékek átvételét követően rövid időn belül köteles elvégezni a termékek minőségi ellenőrzését, és az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásairól írásban haladéktalanul értesíti Üzemeltetőt.

A Termék tekintetében fennálló kárveszély a Terméknek a Vásárló vagy a Vásárló érdekében eljáró személy részére történő átadásával száll át a Vásárlóra.

9. ELÁLLÁS

A Fogyasztó jogosult a megrendelést követően, de még a megrendelt Terméknek a szállítással megbízott futárszolgálat részére történő átadását megelőzően a megrendeléstől elállni. Ezt az igényét kizárólag írásban (elektronikus vagy postai úton) jogosult jelezni a Webáruház e-mail címén (lybskin@gmail.com). Ebben az esetben a Fogyasztót semmilyen költségviselés nem terheli, és nem köteles a megrendelt termékek vételárának a megfizetésére, illetve a Fogyasztó által bankkártyával esetlegesen már kifizetett vételár visszajár részére, melyet az Üzemeltető az elállási értesítő kézhezvételétől számított 30 napon belül teljesít.

Ha a kiszállítás már megtörtént, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni, mely jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén az utoljára megküldött termék – több termék megrendelése esetén az utoljára szolgáltatott Termék(ek) - jelenti.

A Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül írásban, az Üzemeltetőnek vagy a Lybskinnek címzett nyilatkozatban gyakorolhatja. Az elállást a Fogyasztónak nem kell indokolnia. Az elállásról szóló nyilatkozatot a Fogyasztó elküldheti e-mailen vagy postai úton.

A Termék(ek) kiszállítását követően történő elállásra a Fogyasztó kizárólag abban az esetben jogosult, ha azon Terméket vagy Termékeket nem bontotta fel és nem használta. A Termékek zárt csomagolásúak, amelyek egészségvédelmi és higiéniai okokból a felbontást követően nem küldhetők vissza.

A Fogyasztó az elállás jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (Kormányrendelet) 2. számú mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A Kormányrendelet 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa el az Üzemeltető részére).

Címzett: Alizarin Kft. Lybskin

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja:

A Fogyasztó(k) neve, címe, aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén) és dátum.

Az elállás joga határidőben érvényesített, ha a Fogyasztó nyilatkozatát a meghatározott határidő lejárta előtt elküldi. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogával határidőn belül élt.

Elállás esetén a Fogyasztó köteles azon Terméke(ke)t, amelyekre vonatkozóan a szerződéstől elállt, haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni. A Termék(ek) visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. Utánvétellel feladott küldeményt az Üzemeltető nem köteles átvenni; amennyiben átveszi, jogosult a Fogyasztó részére visszatérítendő összegből levonni a Termék(ek) visszaküldésével kapcsolatosan általa kifizetett összeget. A Terméke(ke)t postai úton, illetve a GLS futárszolgálat útján lehet visszaküldeni az alább megadott címre.

Lybskin 3300 Eger, Tizeshonvéd utca 20.

A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a Terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállási jog gyakorlása esetén az Üzemeltető haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. Üzemeltető kizárólag abban az esetben köteles a kifizetett vételár teljes összegének a visszatérítésére, amennyiben a Fogyasztó bontatlan és újraértékesítésre alkalmas, meg nem rongált csomagolású terméke(ke)t küld vissza az Üzemeltető részére.

Üzemeltető a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Üzemeltető a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. Amennyiben azonban a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, úgy Üzemeltető nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

Termék adásvételére irányuló szerződés esetén az Üzemeltető addig visszatarthatja a Fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a Fogyasztó a Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg az Üzemeltetőt a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza. A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján a Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát a Kormányrendelet 29. §-ában meghatározott esetekben. A Kormányrendelet 29.§-át a jelen ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza.

10. TERMÉKSZAVATOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ A FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

A Fogyasztók részére szóló tájékoztatást a Kormányrendelet 3. számú mellékletében foglalt mintatájékoztató alapján adjuk meg.

B. TERMÉKSZAVATOSSÁG

- Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló érvényesítheti jogát vagy termékszavatossági igényét.

- Milyen jogok illetik meg a termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként kizárólag a hibás termék kicserélését kérheti.

- Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

- Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Termék(ek) átvételétől számított 3 napon belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

- Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

- A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Az Üzemeltetőnek a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Fogyasztó a termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre további igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

11. FELELŐSSÉG

Az Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért vagy költségért, amely a Vásárló Webáruházhoz való csatlakozás miatt/során következett be. A Vásárló felelősége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól. Egyedül a Vásárló felelős a Webáruházhoz való kapcsolódásáért és az ott történő vásárlásáért.

Az Üzemeltető nem felelős semmilyen kárért, amelyet a Vásárló egyéni érzékenysége vagy allergiája okozott a termék használatakor vagy azt követően.

A termékek a használati útmutatóban foglaltak betartásával, a szavatossági idő lejártáig használhatók.

12. PANASZKEZELÉS MÓDJA, FOGYASZTÓVÉDELEM

A Gyártó és egyben Üzemeltető betartja a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, különösen, de nem kizárólag a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit.

Fogyasztóvédelmi panaszokat vagy kifogásokat az ügyfélszolgálatának alábbi elérhetőségein lehet jelezni írásban vagy telefonon keresztül magyar és angol nyelven:

Postacím: 3300 Eger, Tizeshonvéd utca 20.

E-mail: lybskin@gmail.com

Tel: 0036 30 2890800

A jogszabályi előírásoknak megfelelően Üzemeltető az írásbeli panaszokra 30 (harminc) napon belül válaszol; elutasító válasz esetén választást indokolja és a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig megőrzi.

A panasz elutasítása esetén Üzemeltető írásban tájékoztatja a Fogyasztót arról is, hogy panaszával melyik hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatás kiterjed továbbá az illetékes hatóság, illetve a Fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyére, telefonos és internetes elérhetőségére, valamint levelezési címére. A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy az Üzemeltető a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Ha a Fogyasztó panaszát vagy kifogását szóban teszi meg személyesen az Üzemeltető Vevőszolgálatán, akkor azt Üzemeltető kivizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha ez nem lehetséges, jegyzőkönyv felvételére kerül sor, aminek egy példánya átadásra kerül a panaszt tevőnek. A nem személyesen megtett szóbeli panasz esetén jegyzőkönyv készül, amelyet az Üzemeltető legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a Fogyasztónak.

A területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség: Heves Megyei Kormányhivatal - Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály (3300 Eger, Kossuth Lajos u. 26).

A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX.29.) Kormányrendelet rendelkezései szerint a Vevőszolgálaton vásárlók könyve van arra az esetre, ha a Fogyasztó írásban, a Vevőszolgálaton kívánja megtenni a panaszt. Vásárló esetlegesen felmerülő panaszával a Heves Megyei Kereskedelmi Iparkamara Békéltető Testületét (Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint 1. Kapucsengő: 6., Postacím: Postacím: HKIK által működtetett Békéltető Testület 3300 Eger, Faiskola út 15., Telefonszám: 003636416660/105-ös mellék, E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu) is megkeresheti.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján a békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A kérelemnek tartalmaznia kell: a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét, a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét, ha az eljárásra a lakóhelye szerint illetékes testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testületet választja, a teljesítés helyére vonatkozó nyilatkozatát, a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait a nyilatkozatát arra nézve, hogy az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését. A nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor a testület döntésére irányuló indítvány, a fogyasztó aláírását. A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozásnak az írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az egyeztetés megkísérléséről. Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

Panaszkezeléssel kapcsolatos további információkat az alábbi linken talál:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

13. ADATVÉDELEM

Az Üzemeltető számára fontos a személyes adatok védelme, ezért a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat. Az Üzemeltető a jelen ÁSZF-fel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységéről a megrendeléskor elfogadott Adatkezelési Szabályzatban ad részletes tájékoztatást. A Vásárló kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Lybskin Weboldal használata során megadott adatait az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott célokból kezelje.

14. SPECIÁLIS KEDVEZMÉNYEK

Kupokódos kedvezmény

Minden Vásárló, aki/amely kuponkódos kedvezményre jogosult, a jelen ÁSZF elfogadásával automatikusan kedvezmény programban vesz részt, szezonális akciók keretében a Vásárló saját kódjához rendel.

Minden kuponkóddal rendelkező Vásárló jogosult a vásárlások utáni kedvezményét a Webáruházban érvényesíteni. Ezen kedvezmény érvényesítésének feltétele, hogy a Vásárló a Webáruházban megadja adatait.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

45/2014. (II.26.) KORMÁNYRENDELET 29.§-A

A fogyasztó nem gyakorolhatja a Kormányrendelet 20. §-a szerinti elállási és felmondási jogát

1. a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

2. b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

3. c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

4. d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

5. e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

6. f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

7. g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

8. h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

9. i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

10. j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

11. k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

12. l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

13. m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

A fenti h) pontban meghatározott esetben a 20. § szerinti elállási és felmondási jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekre vagy termékekre terjed ki.

15. A TERMÉKEK ÁTADÁSA-ÁTVÉTELE, SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

Amennyiben a Vásárlónak nincsen bankkártyája, akkor a fizetéshez használhatja az utánvételes készpénzes fizetési módot. A bankkártyás fizetésnek a Vásárló részére nincsen plusz költsége. A PayPal-os bankkártyás fizetés regisztráció nélkül is használható.

Fizetés előtt mindig ellenőrizni szükséges, hogy valóban a Webáruház által megadott biztonságos szerveren keresztül kerülnek megadásra a fizetéshez szükséges PayPal adatok, szállítási információk vagy jelszó.

Az Üzemeltető a Vásárló részére a megrendelést elektronikus úton, a Vásárló által megadott E-mail címre küldött üzenetben visszaigazolja. Amennyiben a visszaigazolás a Vásárló megrendelésétől számított 2 (két) munkanapon belül a Vásárló részére nem érkezik meg, úgy a Vásárló fizetési kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. Az Üzemeltető a megrendelés teljesítésére csak abban az esetben köteles, ha a megrendelést visszaigazolta. A szerződés a visszaigazolás Vásárló részére történő megérkezésével jön létre. A Vásárló részére a visszaigazolás akkor tekintendő megérkezettnek, amikor a visszaigazolást tartalmazó E-mail a Vásárló számára hozzáférhetővé válik. A szerződés létrejöttével Üzemeltető köteles a termékek kiszállítására, és Vásárló köteles a Termékek vételárának a megfizetésére és a Termékek átvételére.

15.A. SZÁLLÍTÁSI IDŐ

Az Üzemeltető által vállalt szállítási határidő a megrendelés visszaigazolásától, azaz a szerződés létrejöttétől számított átlagosan 3-10 munkanap. Vásárló a megrendelt Termékek futárszolgáltatnak átadásának idejéről E-mail értesítést kap. A Termékek kiszállítása a Termékek futárszolgáltatnak történő átadásától számított 1-4 munkanapon belül, 8 és 17 óra között történik. A kiszállítás napján a futárszolgálat SMS-ben értesíti a Vásárlót a kiszállítás várható időintervallumáról.

Ha az Üzemeltetőnek a meghatározott Termék nem áll rendelkezésre raktáron, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában teljesíteni, a Vásárlót a kiszállítás előtt tájékoztatja és egyeztetni a rendelés további menetét.

15.B. SZÁLLÍTÁS

A Vásárló futárszolgálattal történő házhozszállítást vagy a GLS csomagpontra történő kiszállítást választhatja a megrendeléskor. A futárszolgálattal történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor megadott szállítási címre történik. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy az általa megadott szállítási címen a kiszállítás időpontjában tartózkodjon olyan személy, aki a megrendelt Termék(ek) átvételére jogosult. Amennyiben Vásárló ezt nem biztosítja, minden ebből eredő kárért és költségért Vásárló felelős. A GLS csomagpontra történő kiszállítás a Vásárló által a megrendeléskor kiválasztott GLS által megadott csomagpont címre történik. 2021. április 1-től az összes GLS CsomagPontban biztosított az elektronikus fizetés.

A felmerülő csomagolási és szállítási költségek a Vásárlót terhelik, amelynek összege fix egységár, amely a mindenkori piaci árváltozás függvényében, valamint esetlegesen más szállítóval történő szállítás esetében változhat. Szállítási költségen minden olyan költség értendő, amely az Üzemeltető székhelye / telephelye / fióktelepe és a Vásárló által megadott szállítási cím közötti kiszállítás kapcsán felmerül.

15. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS

A megrendelt Termékek szállítása a GLS Futárszolgálattal történik. Az Üzemeltető az áru házhozszállításán a Vásárló által a megrendelés feladásakor kiválasztott szállítási módot érti. A szállítás költségeit a Vásárló köteles az Üzemeltető részére megfizetni a vételár megfizetésével együtt.

Szállítási költségek:

Utánvétes fizetés esetén a szállítási költségek:

2 kg-ig: 1600 Ft

A fenti szállítási költségek megrendelésenként értendők.

Első sikertelen kézbesítés esetén a fuvarozó értesítést hagy a Vásárlónál, ezt követően két nap múlva újra megkísérli a csomag kézbesítését. Két sikertelen kézbesítés után a megrendelt Termékek visszaszállításra kerülnek az Üzemeltetőhöz. Ezután a Vásárló az Üzemeltetőnél újabb szállítási határidőt egyeztetethet. Az újabb kiszállításra a korábban sikertelen kiszállítással kapcsolatban felmerült valamennyi szállítási költség (kiszállítás és visszaszállítás költségeinek) megtérítése után kerül sor.

A bankkártyás utánvétes fizetés esetén a beszedett utánvét értékének 0,99%-a fizetendő plusz költségként a GLS futárszolgáltatnál.

Flex Delivery Service igénylése során a megrendelő plusz értesítést kap sms-ben, melynek díja + 80 Ft.

Csomagpontra történő kézbesítés esetében a GLS 270 településen több mint 650 átvevőhellyel rendelkezik. A szolgáltatás megrendelésével a Feladó telephelyén felvett csomagokat a

kiválasztott GLS CsomagPontba szállítjuk ki, ahol a vásárlók 24 órán belül átvehetik a megrendelt árut. A címzettnek SMS-ben küldik a tájékoztatást, ha az árut kiszállították a kiválasztott GLS CsomagPontba. A küldemény átvételére érvényes személyi okmány bemutatásával 5

munkanap áll rendelkezésre. Utánvét fizetési lehetőség minden átvételi ponton megoldott, több üzletben bankkártyát is elfogadnak. A második és negyedik munkanapon ismételt értesítőt (e-mailt) küld a GLS, ha az áru még a GLS CsomagPontban van.

GLS Csomagautomatába Csomagautomatába történő feladás esetén a feladható maximális csomag mérete: 42 cm magas * 51 cm mély* 39 cm széles.

KÜLFÖLDI VÁSÁRLÓI LAKCÍM, ILLETVE KÜLFÖLDI SZÁLLÍTÁSI CÍM ESETÉN

ALKALMAZANDÓ ELTÉRŐ SZABÁLYOK

Amennyiben a Vásárló külföldi címre történő szállítást rendel meg, illetve külföldi lakcímmel rendelkezik, jelen ÁSZF rendelkezései az e pontban szabályozott eltérésekkel alkalmazandók.

A külföldi szállítási címet választó Vásárló kizárólag bankkártyával történő fizetési módot választhat.

TERMÉK									
<i>EuroBusiness</i> Parcel	<i>EuroBusiness</i> SmallParcel								
Körzet (Ft / csomag)	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 40 kg
1. Zóna	4 095 Ft	4 372 Ft	4 442 Ft	4 719 Ft	5 066 Ft	5 484 Ft	6 108 Ft	6 801 Ft	11 516 Ft
2. Zóna	4 233 Ft	4 442 Ft	4 650 Ft	4 788 Ft	5 621 Ft	6 386 Ft	7 080 Ft	7 773 Ft	13 409 Ft
3. Zóna	6 801 Ft	7 148 Ft	7 496 Ft	7 773 Ft	8 189 Ft	8 607 Ft	9 857 Ft	10 966 Ft	18 074 Ft
4. Zóna	7 358 Ft	8 330 Ft	9 232 Ft	10 134 Ft	14 992 Ft	19 712 Ft	22 211 Ft	24 568 Ft	41 395 Ft
5. Zóna	18 741 Ft	21 004 Ft	25 907 Ft	38 595 Ft	50 030 Ft	60 206 Ft	69 127 Ft	76 794 Ft	126 430 Ft

ÁTFUTÁSI IDŐK	
Zónák	Országok (munkanap)
1. Zóna	Szlovákia (1), Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország (2)
2. Zóna	Lengyelország, Németország (2), Belgium, Hollandia, Luxemburg, Liechtenstein ² , Bulgária ¹ , Svájc ^{1,2} (3)
3. Zóna	Dánia (3), Franciaország, Vatikán ³ , Olaszország (3-5), Nagy-Britannia ⁴ , Észak-Írország, Monaco ³ (4), Írország (5)
4. Zóna	Litvánia ¹ (3), Lettország ¹ (4), Spanyolország (4-6), Svédország ¹ (4-7), Észtország ¹ (5), Norvégia ^{1,2} , Görögország, Portugália, Finnország (5-7)
5. Zóna¹	Szerbia (2), Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Izland (3), Albánia, Észak-Macedónia (4), Málta, Törökország ² (5), Ciprus ³ , Koszovó (6-7), Feröer-szigetek (8), Andorra ² , Gibraltár ³ (5-7)