

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. BEVEZETÉS

Az Alizarin Kft., mint Adatkezelő a www.lybskin.com weboldal üzemeltetője tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, illetve információs önrendelkezési jogukat, ezért adatkezelése során az alábbi adatkezelési szabályzat szerint jár el. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak. Az Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a www.lybskin.com webcímen. Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben, a változás hatályba lépését legalább 8 (nyolc) nappal megelőzően a lybskin.com honlap lábjegyzeti részén, külön közleményben értesíti a vevőket és a leendő szerződéses szakmai vásárlóit, mint az adatkezeléssel érintett személyeket.

Az Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát garantálja.

Az Adatkezelő az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja az elvárásokat, amelyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete(Rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

2. DEFINÍCIÓK

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatfeldolgozó: az Adatkezelő vagy az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

Adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Adattárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Harmadik fél, harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Harmadik ország: minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

Nyilvánosságra hozatal: az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető.

Profilalkotás: személyes adatok automatizált vagy nem automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, termék használata által bekövetkezett tapasztalatokhoz, változásokhoz, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Megalapozott, releváns kifogás: a döntéstervezettel szemben benyújtott, azzal kapcsolatos kifogás, hogy a Rendeletet megsértették-e, illetve hogy az Adatkezelőre vagy az adatfeldolgozóra vonatkozó tervezett intézkedés összhangban van-e a Rendelettel. A kifogásban egyértelműen be kell mutatni a döntéstervezet által az érintettek alapvető jogaira és szabadságaira, valamint adott esetben a személyes adatok Unión belüli szabad áramlására jelentett kockázatok jelentőségét.

Személyes adat: személyes, azonosított vagy azonosítható természetes személyre, érintettre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. ALAPELVEK AZ ADATKEZELŐ ADATKEZELÉSE SORÁN

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- 1.) ahhoz az érintett hozzájárul személyes adatainak egy vagy több célból történő kezeléséhez;
- 2.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- 3.) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- 4.) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés);
- 5.) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges; vagy
- 6.) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A GDPR 8. cikk (1) bek. alapján a 16. életévét be nem töltött gyermek esetén a gyermekek személyes adatainak kezelése csak akkor és olyan mértékben jogszerű, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, illetve engedélyezte. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett hozzájárulását tartalmazó jognyilatkozatának érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. A Felhasználó a regisztrációval, illetve jelen tájékoztató elfogadásával kijelenti, hogy tudomásul veszi és betartja az életkori korlátozásra vonatkozó fenti szabályozást. Az Adatkezelő alapesetben nem ellenőrzi a regisztrálók életkorát, de kivételes esetben – a fenti szabályozás betartása érdekében – kérheti az életkor igazolását, illetve a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásának igazolását a Felhasználótól.

Ha az érintett cselekvőképтелensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni. Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie a célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie.

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet – egyértelműen, közérthetően és részletesen – tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, ha az érintett személyes adatait az adatkezelő az érintett hozzájárulásával és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából kezeli, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Személyes adat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő részére akkor továbbítható vagy harmadik országban adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére akkor adható át, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy az adatkezelésnek az előzőekben előírt feltételei teljesülnek, és a harmadik országban az átadott adatok kezelése, valamint feldolgozása során biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. Az EGT-államokba irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor.

4. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Az érintettek az általuk megadott személyes adatok kezeléséhez a rendelésük véglegesítését megelőzően a jelen Adatkezelési tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárulnak, a hozzájárulás a szerződés megkötésének előfeltétele, ugyanis jelen pontban megjelölt személyes adatok megadása nélkül a szolgáltatás teljesítése nem biztosítható. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről ilyen körülmény felmerülése esetén az Adatkezelő külön értesíti az érintetteket. Az adatközlők kizárólag saját személyes adataikat jogosultak megadni adatkezelés céljából a www.lybskin.com weboldalon. Az adatközlő felelős az általa megadott adatok helyességéért és pontosságáért. Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat automatikus döntéshozatali eljárásra vagy profilalkotásra nem használja fel.

LYBSKIN WEBÁRUHÁZ ADATKEZELÉSEI

4.1. VÁSÁRLÓI ADATOK

Az adatkezelés célja: a lybskin.com weboldalán keresztül történő vásárlás, megrendelés, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, időpont, név, lakcím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, születésnap, a vásárolt/megrendelt termék(ek) megnevezése, mennyisége, vételára, termék(ek) használata során visszajelzésben megküldött tapasztalatok rögzítése.

Az adatkezelés időtartama: a termékek megrendelése esetén a vásárló neve, telefonszáma az értesítéséig, a termék megvásárlásáig, a további adatok tekintetében pedig a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év. Az érintett neve, számlázási és szállítási címe, valamint telefonszáma kezelési határidejét az adatok elmentésével önkéntesen meghosszabbíthatja felhasználói fiókjának törléséig.

Adattovábbítás:

- Bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja továbbításra kerül a PayPal felé. Az adattovábbítás jogalapja: az Infotv. 6. § (6) bekezdése, illetve az érintett önkéntes hozzájárulása.

- A házhozszállítást/csomagpontra pontra történő szállítást végző futárszolgálatnak (GLS Hungary). Az adattovábbítás jogalapja az érintett hozzájárulása.

4.2. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE

Adatkezelés célja: az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.

Adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése.

Kezelt adatok köre: a fogyasztó neve, címe, a fogyasztási cikk megnevezése, vételára, a vásárlás és a hiba bejelentésnek időpontja, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.

Adatkezelés időtartama: a visszarubizonylatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év; a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év; a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

4.3. A LYBSKIN.COM HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Az Adatkezelő a lybskin.com honlap üzemeltetője a személyre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie-t) jogosult elhelyezni és visszaolvasni. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, a honlaplátogatás során rögzített adatok felhasználásával személyre szabott ajánlatok megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont.

Felhasználás: a vásárlás adatait az Wix analytics hivatott tárolni, tartalmuk a Wixnek átadott adatok, amelyek a vásárlásra vonatkoznak, de a vásárlási azonosítón kívül nem adunk át olyan adatot, amiből a vevő azonosítható lenne. Abból is csak akkor azonosítható, ha a lybskin.com adatbázisából ki tudja keresni a hozzá tartozó adatokat. A bejelentkezéshez használt Facebook vagy Google adatokat nem adjuk át harmadik személynek.

Az Adatkezelő honlapjához kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül bárki hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat, nézhet feltöltött tartalmakat, illetve e tartalmak egy – fizetéshez, illetve regisztrációhoz nem kötött – részét. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról.

Az adatkezelő által üzemeltetett www.lybskin.com weboldalon a látogatásokról – akárcsak bármely más internetes oldal esetében – a Google adatokat gyűjt. Ezen adatok egy részéhez az adatkezelő, a Google Analytics, a Google Adscene és a Facebook Pixel, Instagram, LinkedIn, TikTok, és egyéb szociális média felületek szolgáltatásának segítségével hozzáférhet. Ezeket az adatokat a rendszer anonim módon rögzíti, a látogatókról semmilyen személyes információt nem tartalmaznak. A rendszer rögzíti a megtekintett oldalakat, a honlapra hivatkozó oldalakat, azt, hogy mely oldalakról érkeztek a látogatók weboldalunkra, továbbá alapinformációkat a látogatók böngészőjét, interneteszközét illetően. A Google Analytics által gyűjtött információk segítenek az adatkezelő számára elemezni az üzemeltetett weboldalak forgalmát; ezt a minőségi tartalom előállítása érdekében használja fel. A Google továbbá az általa rögzített adatokat felhasználja keresőrendszere működtetéséhez, valamint hirdetési célzott közzétételéhez is – ezek az adatkezelőtől teljesen függetlenül történnek. Hasonló adatokat a látogatásokról a Google-n kívül más keresőrendszerek is gyűjthetnek. A portál html kódja az adatkezelőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A mérési adatok kezeléséről Google Analytics, a Google Adscene és a Facebook Pixel, mint az adatkezelő a <https://www.google.com/intl/hu/policies>, <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>, <https://hu-hu.facebook.com/business/help/471978536642445?id=1205376682832142> címenek adnak részletes felvilágosítást. A fent leírt adatgyűjtés érdekében a weboldalak úgynevezett cookie-kat használnak. ezt a weboldalak látogatói látogatásukkal tudomásul veszik.

4.4. WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ, RENDELÉS

Az adatkezelés célja: a lybskin.com weboldalon található webáruházban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: név, lakcím, szállítási cím, számlázási cím, e-mail cím, telefonszám, születési dátum, a bejelentkezéshez szükséges e-mail cím és jelszó, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke), számlázási cím, szállítási cím, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama: a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől vagy vásárlástól számított négy év, a vásárlások adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján nyolc év. Bakkártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a PayPal kezeli.

Adattovábbítás: a bankkártyás fizetési mód választása esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja a PayPal felé. Az adattovábbítás jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása.

KAPCSOLATFELVÉTEL AZ ADATKEZELŐVEL

4.5. AZ ADATKEZELŐ ÉS AZ ÜGYFÉL LEVELEZÉSE

Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele során kérdése merül fel, a jelen tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken és a weboldal „Kapcsolat” menüpontjában található űrlap igénybevitelével az érintett kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az Adatkezelő minden, hozzá beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatkezeléstől számított legfeljebb öt év elteltével töröl.

Reklámokat, aktualitásokat tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, akciókról. E hírlevelek tartalmazhatnak közvetlen marketing üzeneteket is. Az adatkezelő által az adatok elemzése, statisztikák készítése a szolgáltatás minőségének javításához, fejlesztéséhez, a weboldal-látogatók igényeinek teljes körű kielégítéséhez alkalmas

szolgáltatások nyújtásának elősegítéséhez. Jogalap: Az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az Eker. tv. 13/A. §-a és a Grt. 6. § (5) bekezdése, 2011.: CXII. tv. 5 § (1) a), 1995.: CXIX. tv. 21. § – törvényi rendelkezés. Érintettek köre: az a természetes személy, aki az adott hírlevél feliratkozó űrlapján – vagy más módon, pl. email-ben vagy személyesen – megadja az űrlapon megnevezett típusú adatait az adatkezelőnek hírlevél kérése érdekében.

Kezelt adatok és célja: e-mail cím: kapcsolattartás.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adatok.

Adatkezelés időtartama: a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig.

Adattovábbítás: a hírlevelek továbbítását szolgáló levelezőszerverek.

Adattárolás helye: az Adatkezelő weboldala számára az Adatfeldolgozó, illetve az általa igénybe vett szerverszolgáltató által biztosított tárhelyszerverek, továbbá a hírlevelek továbbítását szolgáló levelezőszerverek, az adatkezelő jelszóval védett számítógépein illetve Google Drive-on és Dropox-on.

Hozzáférésre jogosultak: az Adatkezelő és adatfeldolgozó erre felhatalmazott munkavállalói.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: hírlevélben szereplő tájékoztatás elmaradása.

Honlapon történő regisztráció célja: saját fiók létrehozása a könnyebb felhasználás érdekében.

Jogalap: érintettek önkéntes hozzájárulása.

Érintettek köre: regisztrációt elvégző természetes vagy jogi személyek.

Kezelt adatok és célja:

vezetéknév: fiók létrehozása, kapcsolattartás

keresztnev: fiók létrehozása, kapcsolattartás

felhasználónév: fiók létrehozása, kapcsolattartás

Levelezési cím, E-mail: kapcsolattartás

Jelszó: saját fiók biztonságának védelme

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől felvett adatok.

Adatkezelés időtartama: a regisztráló hozzájárulásának visszavonásáig.

Adattovábbítás: nem.

Adattárolás helye: az Adatkezelő weboldala számára az Adatfeldolgozó, illetve az általa igénybe vett szerverszolgáltató által biztosított tárhelyszerverek, az adatkezelő jelszóval védett számítógépein, illetve Google Drive-on és Dropox-on.

Hozzáférésre jogosultak: az Adatkezelő és adatfeldolgozó erre felhatalmazott munkavállalói.

Adatszolgáltatás elmaradásának következményei: regisztráció nem jön létre.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Adatkezelő az adat felvételekor ad tájékoztatást.

Bíróság, ügyész, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

5. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJÁ, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén található meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető legyen (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlanúsága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen. Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy

megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi: a titkosságot (megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult); a sértetlenséget (megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét); a rendelkezésre állást (gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz), és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az adatvédelmi incidens felmerülése esetén Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, bejelenti a felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységekre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

6. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Alizarin Kft, székhely: 3300 Eger, Mikes Kelemen utca 21., Cégbejegyzés: Egri Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 10-09-026438, Adószám: 13473774210, Önálló képviselőre jogosult ügyvezető: Domoszlai Ernőné, Telefonszám: 0036302890800 (normál díjszabással hívható), E-mail: lybskin@gmail.com.

7. AZ ADATFELDOLGOZÓK ADATAI, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő fenntartja a jogot adatfeldolgozók igénybevételére, akikről az adatfeldolgozás megkezdését megelőzően, kifogás tételének biztosítása mellett ad tájékoztatást.

8. AZ ÉRINTETT JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos információkhoz hozzáférést kapjon. Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről személyes adatainak helyesbítését, az adatkezelés korlátozását, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását, tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő feltüntetett elérhetőségein.

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően megvalósult adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (adathordozhatóság).

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló, észszerű, előre közölt mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Az érintett kérelmére Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb 30 napon belül közérthető formában – az érintett erre irányuló kérelmére írásban – adja meg az ingyenes tájékoztatást.

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az érintett jogosult kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását. Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az

adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben. Adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek szerint korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll. Adatkezelő a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, hozzájárulását visszavonja, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, az érintett az adatkezelés ellen tiltakozik és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok a további kezelésre, avagy azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte, illetve ha azt az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell. A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait. Adatkezelő a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges; az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek; törvényben meghatározott egyéb esetben.

A fenti az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Székhely: Magyarország 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., Levelezési cím: Magyarország 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 003613911400, Fax: 003613911410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Honlap: <http://www.naih.hu>).

SÜTIK (COOKIE-K) KEZELÉSE

Amennyiben Ön nem szeretne a www.lybskin.com weboldalról cookie-kat/sütiket fogadni, akkor kikapcsolhatja ezt a funkciót a saját számítógépén, telefonján vagy használt számítástechnikai eszközén. Adatkezelő tájékoztatja, hogy a választás eltárolásához cookie-t kell használnia, hogy legközelebb is emlékezzen a rendszer, ha ebben a böngészőben nyitja meg a weboldalt. A beállítás mindig az adott böngészőre érvényes. Abban az esetben, ha más böngészőből is megtekinti a weboldalt, akkor abban újra tárolnia szükséges. Adatkezelő annak ellenére, hogy mindent megtesz kérése figyelembe vételére, előfordulhat, hogy nem minden cookie kerül blokkolásra. A cookie-k tárolásának módosítása esetén az oldal korábban megszokott funkciói eltérő működést eredményezhetnek, a beállítások megtételekor kérjük tartsa ezt szem előtt, mert a felhasználói élmény a beállítás hatására megváltozhat, vagy a megszokottól jelentősen eltérhet.

Sütiket (cookie-kat) és hasonló technológiákat használunk, hogy webhelyünk jól működjön, a kínált szolgáltatások használata kényelmes legyen, és jobban megértsük a felhasználók reakcióit. A honlap alján felugró ablakban az Elfogadás gombra kattintva lehet elfogadni, hogy ilyen technológiákat használunk marketing és elemzés céljára. Lásd az Adatvédelmi szabályzatot! felirat megjelenik. Lehetőség van Speciális beállításokra is. A felnyíló ablakban az alábbi szövegek jelennek meg:

Alapvető, nem letiltható sütibeállítások:

Fontos sütik

Ezek a sütik olyan alapvető funkciókat szolgálnak, mint a biztonság, a személyazonosság ellenőrzése és a hálózatkezelés. Ezeket a sütiket nem lehet letiltani.

Választható sűtibeállítások:

Marketing sűtik engedélyezése

Ezek a sűtik szolgálnak a hirdetések hatékonyságának nyomon követésére. Céljuk, hogy a felhasználók jobb szolgáltatást kapjanak, és az érdeklődési körüknek megfelelő hirdetéseket lássanak.

Funkcionális sűtik engedélyezése

Ezek a sűtik adatokat gyűjtenek, eltárolják a látogatók szokásait, így javítani lehet a személyes élményt, és egyénre lehet szabni bizonyos funkciókat.

Statisztikai sűtik engedélyezése

Ezek a sűtik segítenek megérteni a látogatók reakcióit a weboldalunkon, beazonosítani a hibákat, és jobb általános elemzést végezni.

Az EU kapcsolódó jogszabálya alapján funkcionális cookie-k, elemző cookie-k, és más olyan cookie-k melyek harmadik félhez kapcsolódnak, csak akkor kerülnek elhelyezésre az oldalon keresztül, ha ön erre engedélyt adott a megfelelő gomb megnyomásával. Miután kiválasztotta, hogy engedélyezi vagy nem engedélyezi a cookie-k használatát, a cookie tájékoztató üzenet eltűnik, de időnként előbukkanhat. Amennyiben újra szeretné megtenni ezeket a beállításokat az idő lejártá előtt kérjük törölje böngészője cookie-jait, ebben segítséget az adott böngésző segítség oldalán talál.

A funkcionális cookie-k növelik az oldal funkcionalitását azáltal, hogy néhány információt tárolnak a beállításokról. Ilyen például a weboldal lehetséges nyelvi változatainak kezelése. Analizáló cookie-k segítik Adatkezelőt, hogy értékelje a weboldal teljesítményét, fejlessze a tapasztalatok alapján a felhasználói élményét. Harmadik félhez kapcsolódó cookie-k: hasznos tartalmak, látványos videók is megjelenítésre kerülhetnek oldalainkon, amelyek származhatnak a Facebook és YouTube oldalairól is. A weboldalba kerülő ilyen jellegű tartalmak tartalmazhatnak különböző cookie-kat harmadik féltől, teljesen azonos módon, mint amikor ön a Facebook vagy Youtube videómegosztó oldalát látogatja vagy használja.